

# Miljö- och byggnadsförvaltningen Kartenheten

## Tema kontinuitetsplan



MORA • ORSA



# Kontinuitetsarbete på förvaltningen

- Initiativ från förvaltningens ledningsgrupp
  - Medvetandegöra och förbereda
- Uppdrag till digitaliseringsgrupp, MobDig
- Uppstart på förvaltningsträff
  - Presentationer
  - Grupparbete
- Arbetet fortsätter enhetsvis
  - Kartenheten - Mät och GIS
    - Nuläge – kartlägger arbetsuppgifter, prioriterar, fördelar ansvar
- Inväntar övergripande plan från kommunen



# IT-systemen slogs ut i Härjedalens kommun – då stärktes lagkänslan

Ett stort antal bygglovsansökningar har försvunnit efter it-attack mot Kalmar kommun i början av februari. "De syns inte i våra system överhuvudtaget, säger Michael Svanström bygglovschef Kalmar kommun, till SVT.

## Så blev Hedemora Sveriges första faxfria kommun



Tårten som Göran Hoffman lade upp på LinkedIn efter att Hedemora slutat använda fax. Foto: Privat, Mostphotos

## Efter svåra it-attacken: Får lära sig använda fax



Akademiska sjukhuset i Uppsala är fortfarande drabbat av hackarattacken den 20 januari. Fredrik Sandberg/TT



**Kalmar kommun är drabbad av omfattande störningar i delar av IT-miljön**

Vi uppdaterar informationen löpande.

Läs mer

240216, 07:38

### Väntar du på svar om bygglov eller förhandsbesked?

**Du som har en pågående ansökan** om till exempel bygglov eller väntar på förhandsbesked från bygglovsenheten uppmanas att skicka in din ansökan på nytt till kommunen via e-post eller post. Detta då delar av kommunens IT-miljö fortsatt är påverkade av it-angreppet.

**För tillfället kan bygglovsenheten inte hantera ärenden** som var under handläggning eller väntade på att börja handläggas när it-angreppet mot Kalmar kommun skedde. Hur länge det dröjer innan rutinerna kan återgå till det normala går inte att säga i dagsläget och av den anledningen vill bygglovsenheten öppna möjligheten att skicka in handlingarna igen.

- På så sätt kan vi påbörja ett nytt ärende som vi handlägger. Visserligen blir handläggningstiderna lite längre än vanligt men då har man ändå möjligheten att få sin ansökan bedömd, säger Michael Svanström bygglovschef Kalmar kommun.

**Uppmaningen riktar sig främst till dem** som har lite mer bråttom med att få sin ansökan behandlad.

- För pågående handläggningar underlättar det om man bifogar korrespondens rörande sitt ärende som man kanske har sparat eller annat som kan underlätta, säger Michael Svanström.

**För att skicka in ansökan på nytt** använder man en blankett som finns digitalt på Kalmar kommuns webbplats. Det går också att ringa eller maila till samhällsbyggnadskontoret för att få blanketten.

## IT-attack mot Munkfors – drygt jobb med återställning

PUBLICERAD 25 SEPTEMBER 2023

I början av september drabbades Munkfors kommun av en IT-attack som i stort slog ut kommunens hela IT-system. Arbetet med att återställa systemen pågår fortfarande.

- Vi har några program som inte är helt uppe än, säger Munkfors kommunchef Jan-Olof Appel.

Munkfors kommuns IT-avdelning har haft ett drygt arbete med att tömma kommunens datorer på den skadliga programvara som hackarna planterat i IT-systemen. Nu jobbar de för fullt med att återställa dem.

- De flesta program är uppe nu, säger Jan-Olof Appel.

### Viktigt



### Använd inte din dator!

Starta inte, koppla inte in den i ex. en docka, låt den vara.

Vid frågor kontakta närmaste chef.

## Efter ryska it-attacken mot Kalmar kommun: "Nu kan vi börja tro på framtiden"

UPPDATERAD 16 FEBRUARI 2024 PUBLICERAD 15 FEBRUARI 2024

Kalmar kommun har varit sparsamma med information om it-attacken. Först nu börjar de få klarhet i vad som hänt – det kan dröja upp till tre månader innan allt är som vanligt igen.

- Det har funnit en sårbarhet som angriparen har hittat, säger digitaliseringschefen Niclas Hörling.

SVENSK

## 20 år av data borta – hackarna kom åt säkerhetskopior

Uppdaterad 2024-02-16 Publicerad 2024-02-14



I utlösen med Tietoevry ingick att hålla säker backup enligt kundens.



# Erfarenheter från andra kommuner

## Kalix och Lidingö:

Kalix kommun sade själva att det var det här som de fruktat allra mest, inte att stridsvagnar ska komma och invadera. En annan kommun som drabbades av en liknande attack är Lidingö kommun. Våren 2019, samma år som kommunen utsetts till Sveriges digitaliseringskommun, drabbades man av ett stort **ransomwareangrepp**. Angriparna kom in via Microsoft Outlook efter att en medarbetare klickat på ett phishingmejl. Morgonen efter hade 471 datorer drabbats. Totalt behövde 900 datorer ominstalleras och en miljon kronor gick åt till incidentpersonal som tillsammans arbetade nästan 1 300 timmar. Men kommunen lyckades stoppa attacken i tid vilket gjorde att de inte hann få några krav på lösensumma. Tre lärdomar som Lidingö kommun drog av attacken är:

- De hade nytta av att de hade gjort en informationsklassificering, så att de hade koll på vilka verksamhetens kärnvärden och kärndata var.
- De hade segmenterat för snällt och därför släppte de in för mycket hemmaprodukter, exempelvis Google Home-prylar.
- De hade för låg medvetenhet i organisationen.





# Erfarenheter från andra kommuner

## Norrköping:

*”För egen del så var det en otroligt hektisk period att jag nästan inte alls minns idag har jag faktiskt löst allt. Det var ju en extra utmaningen med bygglov och mät- och kartbeställningar då vi använder Atom till i princip allt. Även till interna påminnelser för tidsfrister etc.”*

## Härjedalen:

Första dagen: Inga telefoner fungerade och vi kunde inte logga in på våra datorer.

Vi fick absolut inte röra våra datorer. När vi sedan fick tillgång till datorerna så fanns enbart Office 365 att tillgå men inte mail.

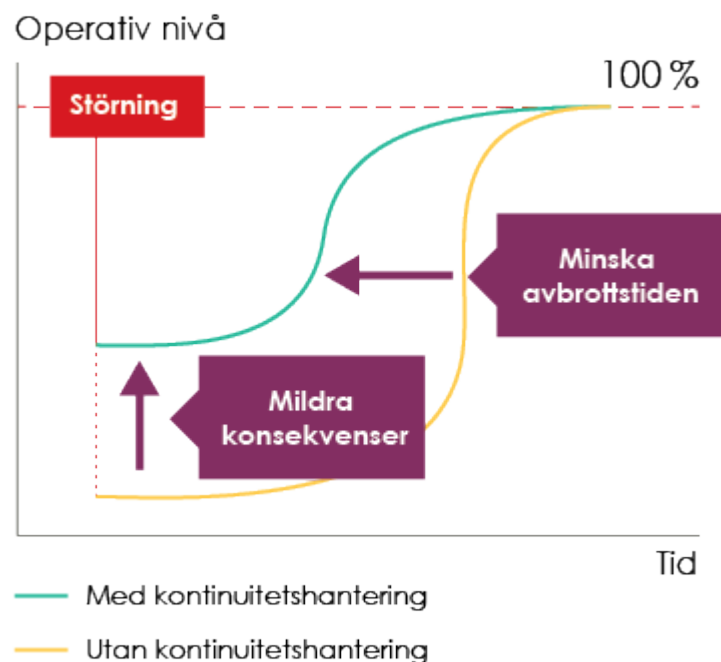
Nya lösenord delades ut på papper.

Medskick: Bra att ha, skrivare och kopiator som **inte** är inkopplade på nätverk samt en kontinuitetsplan.



# Varför gör vi detta arbete?

- Vi har klarat oss på så här långt. Vi behöver vi öka vår medvetenhet.  
**Efter arbetet idag så är vi bättre förberedda i eftermiddag än vi var i morse.**
- Konsekvenserna av en attack blir större i dag än för några år sedan eftersom det knappt längre finns några processer i en kommun som inte är digitaliserade.



# Förvaltningens kontinuitetsarbete

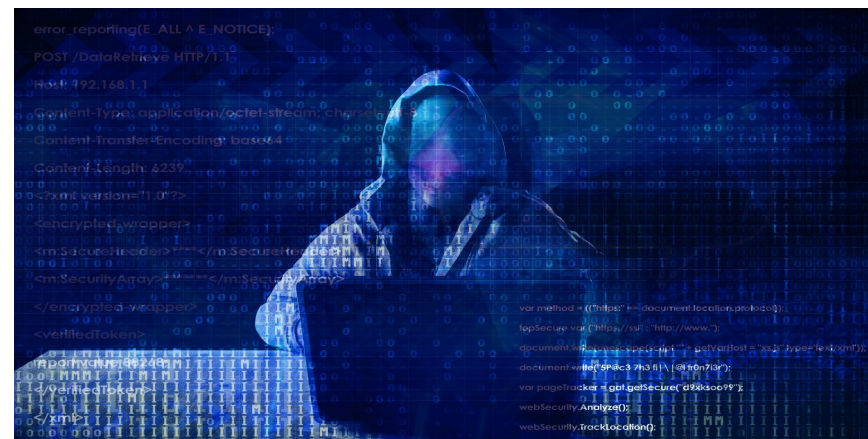
- Förvaltningen/enheter/arbetsområden ska identifiera vilka områden de ska jobba med och driva arbetet med kontinuitetsplaneringen, "plan B" framåt.
- Verksamheterna ska ha beredskap för 3 dagar, 7 dagar, 30 dagar och 90 dagar.
- Hur kan vi jobba vidare och upprätthålla vår verksamhet även om den utsätts för störningar som tex. sjukdom, elavbrott, IT-attacker, drivmedelsproblem, vattenleveranser osv.

**Idag kommer vi att börja jobba med ett scenario baserat på en IT-attack.**

Vi har liksom många andra kommuner blivit utsatta för en IT-attack.

Vi saknar det mesta som vi har tillgång under en vanlig arbetsdag.

Vad gör vi om vi inte kan jobba som vanligt?



# Hur gör vi detta?

Diskutera utifrån scenariot IT-Attack.

Hur kan sköta mina arbetsuppgifter trots störningarna, kan jag jobba på med mitt, kan jag hjälpa andra?

Grupparbeten, enhets eller områdesvis.

MobDIGs representanter har förberett grupper och är handledare för sin enhet, grupperna dokumenterar.

## 1. Identifiera arbetsuppgifter

- Utgå från vad som är kritiskt till att börja med
- Utgå från den egna verksamheten och vad som alltid måste fungera

## 2. Diskutera konsekvenser av störningar

## 3. Prioritera, kritiska till mindre kritiska arbetsuppgifter

## 4. Kartlägg resurser, vilka resurser behöver ni för att lösa uppgifterna

